TARJETA ABONO "TEZENIS"
CONDICIONES DE USO
Válido desde 01.04.2022

Acerca de la TARJETA ABONO

La TARJETA ABONO es una tarjeta al portador que puede ser emitida online, en www.tezenis.com/es (la "página web"), o en tiendas físicas Tezenis de España (excepto Canarias, Ceuta y Melilla), en los siguientes casos:
- Cuando el Cliente ejerza el derecho de desistimiento devolviendo un producto comprado online en la página web (Artículo 7 de las Condiciones Generales de Venta Online publicadas en la página web);
- Cuando el Cliente ejerza el derecho de desistimiento contractual devolviendo un producto comprado en una de las tiendas Tezenis participantes (Artículo 6 de las Condiciones Generales de Venta para compras en tienda publicadas en la página web y disponibles en tiendas).

La TARJETA ABONO que recibe el Cliente puede ser utilizada para realizar futuras compras tanto en la página web como en las tiendas Tezenis de España (excluyendo puntos de venta outlet).

La TARJETA ABONO es solo un método de pago y no se configura en ningún caso como un instrumento financiero.

Período de validez

La TARJETA ABONO no tiene caducidad por lo que será válida hasta que se agote el saldo existente.

Características

El valor de la TARJETA ABONO será igual al importe adeudado al Cliente tras la confirmación de la devolución del/ de los producto/s. El valor máximo será el importe previsto por las leyes de España que regulen la circulación de efectivo.

No se incurrirá en ningún gasto adicional en el momento de su emisión, activación o uso.

No será recargable.

Si se emite en una tienda física, la TARJETA ABONO se entregará físicamente al Cliente.

Si se emite online a través de la página web, la TARJETA ABONO será en formato digital, consistente en un código que se enviará al Cliente a la dirección de correo electrónico que éste haya designado.

La TARJETA ABONO se puede utilizar para realizar múltiples compras, tanto en la página web como en las tiendas físicas Tezenis de España (excepto tiendas outlets), hasta que se agote su saldo. Para solicitar el canje será siempre necesaria la presentación de la TARJETA ABONO. La mera presentación del recibo de emisión no bastará.

El valor de cada compra se irá deduciendo del saldo existente en la TARJETA ABONO.

El saldo existente, así como las transacciones realizadas con la TARJETA ABONO pueden ser verificadas en cualquier momento tanto online, en la oportuna sección, como en cualquier tienda física Tezenis de España.

La TARJETA ABONO no se puede convertir en dinero y el saldo no se puede devolver al Cliente de ninguna forma.

La TARJETA ABONO solo es válida en el país en el que se activó.

La TARJETA ABONO no se puede utilizar para comprar TARJETAS REGALO o TARJETAS REGALO ELECTRÓNICAS ni para emitir otras TARJETAS ABONO.

Si el saldo de la TARJETA ABONO no es suficiente para pagar la compra deseada, la diferencia deberá ser pagada por el Cliente utilizando alguno de los métodos de pago aceptados en la tienda u online.

El importe asociado o contenido en la TARJETA ABONO no devenga intereses.

No se aceptarán TARJETAS ABONO deterioradas y que hayan sido manipuladas o alteradas o que tengan escritos que difieran de la escritura que estaba presente inicialmente. No se aceptarán adiciones manuscritas en las tarjetas.

Los productos adquiridos con TARJETA ABONO estarán sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de los productos comprados en Tezenis. En caso de devolución de artículos el reembolso se realizará mediante una nueva TARJETA ABONO.

Pérdida o robo

La TARJETA ABONO es al portador: Puede ser utilizada por cualquier persona que la porte al realizar una compra sin que proceda realizar ninguna verificación sobre su titularidad. El portador de la TARJETA ABONO será el único responsable de su uso y custodia. En casos de robo, pérdida o deterioro que haga imposible su uso, la TARJETA ABONO no podrá ser bloqueada, reemplazada o reembolsada.

El Vendedor no se hace responsable de ningún uso indebido o fraudulento de la TARJETA ABONO por parte de terceros.

Condiciones de uso

La solicitud de emisión y la utilización de una TARJETA ABONO implican la aceptación de las presentes condiciones de uso, que se encuentran disponibles en la página web y en las tiendas Tezenis participantes. Las presentes condiciones serán válidas hasta que se modifiquen o sustituyan expresamente.

Uso adecuado de la TARJETA ABONO

El Vendedor se reserva el derecho de comprobar que la TARJETA ABONO se está utilizando correctamente y de tomar medidas en caso de violación de las presentes condiciones o uso inapropiado.

Las TARJETAS ABONO obtenidas por cualquier medio fraudulento o ilegal se considerarán nulas y sin efecto.

Procesamiento de datos

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la legislación vigente. Para más detalles, los Clientes pueden consultar nuestra **política de privacidad.**

Comunicaciones

Cualquier comunicación y/o queja relacionada con el uso de la TARJETA ABONO puede enviarse por correo electrónico a hello@tezenis.com.

RETURN CARD TEZENIS ES-CAT

TARGETA ABONAMENT "TEZENIS"
CONDICIONS D'ÚS

Vàlid des de . .....

Sobre la TARGETA ABONAMENT

La TARGETA ABONAMENT és una targeta al portador que pot ser emesa online, en www.tezenis.com/es (la "pàgina web"), o en botigues físiques Tezenis d'Espanya (excepte Canàries, Ceuta i Melilla), en els següents casos:
- Quan el Client exerceixi el dret de desistiment retornant un producte comprat online a la pàgina web (Article 7 de les Condicions Generals de Venda Online publicades a la pàgina web);
- Quan el Client exerceixi el dret de desistiment contractual retornant un producte comprat en una de les botigues Tezenis participants (Article 6 de les Condicions Generals de Venda per a compres en botiga publicades a la pàgina web i disponibles a botigues).

La TARGETA ABONAMENT que rep el Client pot ser utilitzada per realitzar futures compres tant a la pàgina web com a les botigues Tezenis d'Espanya (excloent punts de venda outlet).

La TARGETA ABONAMENT és només un mètode de pagament i no es configura en cap cas com un instrument financer.

Període de validesa

La TARGETA ABONAMENT no té caducitat per la qual cosa serà vàlida fins que s'esgoti el saldo existent.

Característiques

El valor de la TARGETA ABONAMENT serà igual a l'import degut al Client després de la confirmació de la devolució del/s producte/s. El valor màxim serà l'import previst per les lleis d'Espanya que regulin la circulació d'efectiu.

No s'incorrerà en cap despesa addicional en el moment de la seva emissió, activació o ús.

No serà recarregable.

Si s'emet en una botiga física, la TARGETA ABONAMENT es lliurarà físicament al Client.

Si s'emet online a través de la pàgina web, la TARGETA ABONAMENT serà en format digital, consistent en un codi que s'enviarà al Client a l'adreça de correu electrònic que aquest hagi designat.

La TARGETA ABONAMENT es pot utilitzar per realitzar múltiples compres, tant a la pàgina web com a les botigues físiques Tezenis d'Espanya (excepte botigues outlets), fins que se n'esgoti el saldo. Per sol·licitar el bescanvi serà sempre necessària la presentació de la TARGETA ABONAMENT. La mera presentació del rebut d'emissió no serà suficient.

El valor de cada compra s'anirà deduint del saldo existent a la TARGETA ABONAMENT.

El saldo existent, així com les transaccions realitzades amb la TARGETA ABONAMENT poden ser verificades en qualsevol moment tant online, en l' oportuna secció, com en qualsevol botiga física Tezenis d'Espanya.

La TARGETA ABONAMENT no es pot convertir en diners i el saldo no es pot retornar al Client de cap manera.

La TARGETA ABONAMENT només és vàlida al país en el qual es va activar.

La TARGETA ABONAMENT no es pot utilitzar per comprar TARGETES REGAL o TARGETES REGAL ELECTRÒNIQUES ni per emetre altres TARGETES ABONAMENT.

Si el saldo de la TARGETA ABONAMENT no és suficient per pagar la compra desitjada, la diferència haurà de ser pagada pel Client utilitzant algun dels mètodes de pagament acceptats a la botiga o online.

L'import associat o contingut en la TARGETA ABONAMENT no merita interessos.

No s'acceptaran TARGETES ABONAMENT deteriorades i que hagin estat manipulades o alterades o que tinguin escrits que difereixin de l'escriptura que hi era present inicialment. No s'acceptaran addicions manuscrites a les targetes.

Els productes adquirits amb TARGETA ABONAMENT estaran subjectes a la mateixa política de canvis i devolucions que la resta dels productes comprats a Tezenis. En cas de devolució d'articles el reemborsament es realitzarà mitjançant una nova TARGETA ABONAMENT.

Pèrdua o robatori

La TARGETA ABONAMENT és al portador: Pot ser utilitzada per qualsevol persona que la porti en fer una compra sense que escaigui realitzar cap verificació sobre la seva titularitat. El portador de la TARGETA ABONAMENT serà l'únic responsable del seu ús i custòdia. En casos de robatori, pèrdua o deteriorament que faci impossible el seu ús, la TARGETA ABONAMENT no podrà ser bloquejada, reemplaçada o reemborsada.

El Venedor no es fa responsable de cap ús indegut o fraudulent de la TARGETA ABONAMENT per part de tercers.

Condicions d'ús

La sol·licitud d'emissió i la utilització d'una TARGETA ABONAMENT impliquen l'acceptació de les presents condicions d'ús, que es troben disponibles a la pàgina web i a les botigues Tezenis participants. Les presents condicions seran vàlides fins que es modifiquin o substitueixin expressament.

Ús adequat de la TARGETA ABONAMENT

El Venedor es reserva el dret de comprovar que la TARGETA ABONAMENT s'està utilitzant correctament i de prendre mesures en cas de violació de les presents condicions o ús inapropiat.

Les TARGETES ABONAMENT obtingudes per qualsevol mitjà fraudulent o il·legal es consideraran nul·les i sense efecte.

Processament de dades

Les dades personals seran tractades d'acord amb la legislació vigent. Per a més detalls, els Clients poden consultar la nostra **política de privacitat.**

Comunicacions

Qualsevol comunicació i/o queixa relacionada amb l'ús de la TARGETA ABONAMENT pot enviar-se per correu electrònic a hello@tezenis.com.